



134 rue J.-Romuald-Bérubé, Rimouski info@lebicois.com CITQ :095852

Conditions générales de réservation – Le Bicois

Les présentes conditions constituent l'entente entre Le Bicois et la personne titulaire de la réservation, qui doit être âgée de 18 ans ou plus au moment de la réservation.

ACCÈS AUX CHAMBRES

CHECK IN : 15H

CHECK OUT: 10H

Réservation, dépôt et paiement final

Les tarifs réguliers s'appliquent pour les réservations effectuées entre le 23 juin et le 10 septembre. Un dépôt correspondant à 50 % du montant total, taxes incluses, est exigé lors de la réservation.

Le paiement final est demandé la veille avant 10h. Si la réservation a été effectuée via Reservit, les paiements se feront automatiquement sur la carte de crédit.

Pour toutes les dates avant le 23 juin et après le 10 septembre, les tarifs sont considérés comme promotionnels, puisqu'il s'agit de tarifs réduits hors saison. Les tarifs promotionnels ne sont pas remboursables. Cependant, le séjour peut être déplacé avec un avis de 5 jours.

Les réservations avec code promo ou tarif réduit sont donc finales et non remboursables.

Confirmation et modes de paiement

Votre réservation est confirmée une fois le paiement accepté selon le mode choisi

Paievements sur place :

Visa, MasterCard, carte de débit ou argent comptant sont acceptés.

LE BIC OIS

134 rue J.-Romuald-Bérubé, Rimouski info@lebicois.com CITQ :095852

Paielements en ligne :

Seuls les virements Interac ou virements bancaires sont acceptés pour les réservations effectuées à distance directement avec Le Bicois. Les réservations effectuées avec Reservit sont payables par carte de crédit.

Annulation

Annulation gratuite jusqu'à 5 jour(s) avant l'arrivée.

Au-delà, les frais facturés seront progressifs selon la période d'annulation :

- 5 jour(s) avant l'arrivée, 50% du montant total du séjour sera facturé.
- 1 jour(s) avant l'arrivée, 100% du montant total du séjour sera facturé. Ce même montant sera facturé en cas de non présentation.

Dépôt de garantie

Lorsque vous réservez avec la plateforme Reservit. Un montant est prélevé comme dépôt de garantie en cas de bris majeur dans la chambre. Ce dépôt est automatiquement relâché lors du départ.

Modification d'une réservation

Une modification est possible sans frais si elle est effectuée 5 jours ou plus avant la date d'arrivée. Lorsqu'un séjour est modifié (changement de dates), il devient non remboursable et final. Une fois le check in fait, il n'est pas possible de modifier le séjour.

Conditions météo

Le Bicois ne peut être tenu responsable d'une annulation ou d'une modification causée par des conditions hors de son contrôle : météo, état des routes, catastrophes naturelles, feux de forêt, inondations, etc.

Respect des lieux

Le titulaire s'engage à laisser les lieux dans un état propre.

Le Bicois se réserve le droit de facturer tout remplacement ou réparation lié à des équipements manquants ou endommagés.

LE BIC OIS

134 rue J.-Romuald-Bérubé, Rimouski info@lebicois.com CITQ :095852

Aucune cigarette ni vapoteuse n'est permise dans le bâtiment ni dans un périmètre de 8 mètres autour de celui-ci.

Aucune drogue n'est permise sur la propriété du Bicois.

Capacité d'accueil

Le nombre maximal d'occupants par unité doit être respecté.

Le Bicois peut mettre fin au séjour sans remboursement ou facturer des frais supplémentaires pour toute personne additionnelle non déclarée.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des bâtiments (sauf chambre 11 avec un supplément par nuit) ni sur le site extérieur.

Objets perdus ou volés

Le Bicois n'est pas responsable de la perte ou du vol d'effets personnels sur le site.

Couvre-feu

Pour assurer la tranquillité des lieux, les activités extérieures doivent cesser à compter de 22 h.

Validité du document

Ces conditions sont valides jusqu'au 31 décembre 2026 et peuvent être modifiées sans préavis.

Le titulaire reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et y consentir.